

患者相談窓口について

当院では患者相談窓口を設置しております。

患者さんやご家族からの疾病に関する質問、生活上及び入院中の不安などの相談を外来看護師がお受けします。どうぞお気軽にご利用ください。

相談窓口

対応時間	午前 9 時から午後 5 時 (日曜祝日、年末年始を除く)
対応場所	12 番窓口 医療相談室
相談担当者	外来看護師

※相談内容は、秘密を厳守しております。

※相談により不利益を受けないよう、適切に配慮いたします。

医療安全相談窓口について

当院では医療安全管理部門を設置し、事故防止、安全な医療の確保に努めております。

患者さんやご家族の方は医療安全管理者による相談と支援を受けていただくことができます。

相談窓口

対応時間	午前 9 時から午後 5 時 (日曜祝日、年末年始を除く)
対応場所	12 番窓口 医療相談室
相談担当者	医療安全管理者

院内トリアージについて

当院では夜間、休日を含む 365 日 24 時間体制で救急医療を行っております。時間外診療においては、緊急度の高い患者さんを優先的に診察するためにトリアージ（緊急度、重症度による優先順位の決定）を行っております。

◆トリアージとは、診察前に看護師が患者さんの状態を診て緊急度と重症度を見極め、すぐに治療が必要な状態なのかを判断することです。

◆トリアージは救急医療に関する経験を有する専任の看護師が行います。

緊急度の高い患者さんを優先的に診療することがあり、場合によっては、後から来院した患者さんを先に診療することがあります。

ご理解とご協力をお願いいたします。